


# ONLINE GARANTIE AANVRAGEN

**colibriS**  
great glasses for small faces

## ONLINE GARANTIE AANVRAGEN

U kunt direct naar de online garantie aanvraag omgeving gaan via deze link <https://reklamation.colibris.eu/>

Rechts bovenin kunt u de taal veranderen naar Engels indien nodig. [english](#) 

**Username: qe**  
**Pincode: 1998**

1. Vul uw klantnummer in.  
Deze is terug te vinden op de factuur van ColibriS.
2. Vul de naam van uw bedrijf in.
3. Vul de referentie in voor uw garantie aanvraag.
4. Vul uw eigen naam in.
5. Vul uw emailadres in en klik daarna op de knop 'Continue'.
7. Vul het model in.
8. Vul het kleurnummer in.
9. Kies de omschrijving die het best het defect weergeeft. En klik daarna op de knop 'Continue'.
10. Upload een of meerdere foto's van het defect. Zorg dat het duidelijk zichtbaar is. In veel gevallen hoeft het defecte onderdeel hierdoor niet retour gestuurd te worden. Als dat wel nodig is dan kunt u het retour sturen naar: Walterr Eyewear, Lijnderdijk 199, 1175 KE Lijnden.
11. Omschrijf het probleem in het Engels of Duits. En klik daarna op de knop 'Continue'.
12. Kies voor vervanging of een credit.
13. Ga akkoord met de Privacy Policy.
14. Type de letters en cijfers exact over zoals het voorbeeld boven het invulveld. en klik op send. Het kan even duren voordat de pagina doorgaat, dus een moment geduld (anders wordt het formulier meerdere keren verzonden). U ontvangt een overzicht van de aanvraag in uw mailbox. ColibriS neemt contact op mochten ze nog aanvullende vragen hebben.

Complaints portal

1 Customer reference number  
2 Name of Business  
3 Commission  
4 Contact Person  
5 E-Mail Address

[continue](#)

7 Model / Article  
8 Color

Reason for complaint

Crack/ Breakage  
 Cold solder joint  
 Surface defects / Colour defects  
 Locking block does not open  
 Closing block screw has no grip  
 Temple screw does not open  
 Temple screw has no grip  
 Pad screw does not open  
 Pad screw has no grip  
 Windsor ring defect  
 Alignment  
 Hinge loose  
 UV lenses defect  
 Other

[back](#) [continue](#)

10 Upload Photos

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

next Photos

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

next Photos

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

next Photos

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

11 Description

[back](#) [continue](#)

12 Please note that a credit note or replacement service can only be issued after an examination by us. In case we acknowledge that defects were caused through production, you will receive the service selected.

13 Select Performance

substitute

I have read the Privacy Policy note. I agree that my contact details for queries by us will be stored permanently.

Please enter the Captcha in the following field:

STBLU

[back](#) [send](#)

14

## WALTERR EYEWEAR

Lijnderdijk 199, 1175 KE, Lijnden  
Walter van Waas: +31(0)616678376  
Whatsapp Back-office: +31(0)623904550  
[info@walterr.nl](mailto:info@walterr.nl) | [www.walterr.nl](http://www.walterr.nl)